

德马工业2024年度 客户满意度报告



客户满意度调查整体情况

2024年度，在您的支持下，我们的客户满意度得分为93.50



179份客户问卷



97余条客户建议

提升项

根据您的反馈和建议，我们在以下几个方面还需更加努力，提升您的满意度：



交付周期改善

- 优化产品部件的库存水平



产品品类改善

- 非标产品的业务扩展



售后服务改善

- 售后时效性提升



生产加工过程问题

- 生产制程优化

2024年改善回顾

以下是2024年我们改善结果，向您汇报：



多规格包装改善

- 多规格产品包装优化
- 2024年客户该类别0投诉



交付周期改善

- 焊接及包胶辊筒生产周期明显缩短
- 客户对交付周期的满意度提升3.85%



售前/后服务响应提升

- 客户对售前反馈及时性的满意度提升2.71%
- 客户对售后反馈及时性的满意度提升3.23%



产品质量改善

- 客户对产品质量的满意度提升3.17%

建议反馈渠道

我们将定期为您汇报整改进度，并邀请您一起来监督。
同时，也非常欢迎您对我们多提意见和建议。



扫码反馈



优质辊筒保证

为客户的物流系统创造竞争力！

